

IRCC's Vision for a Francophone Integration Pathway

Francophone Settlement Policy
Settlement and Integration Policy Branch
Regional Summit on Francophone
Settlement
August – October 2018



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Canada

Presentation Objectives

- Present IRCC's vision in support of the Francophone integration pathway
- Present the guiding principles that underpin this vision.
An approach:
 - Focused on the client
 - Supporting the vitality of minority Francophone minorities

The importance of the Francophone integration pathway

*"To contribute to the **vitality of FMCs**, French-speaking newcomers must not only settle in these communities, but they must also adopt a Francophone integration pathway in order to **create links** with the Francophone community.*

*(...) It's not just a matter of simply providing services in French; it is also important that services and support be offered in an **integrated manner by Francophone institutions and communities**, "for and by Francophones," in order to facilitate the creation of genuine links between French-speaking newcomers and FMCs and in the end, to strengthen their attachment and sense of belonging."*

Evaluation of the Immigration to Official Language Minority Communities (OLMC) Initiative

The challenges

- Lack of knowledge of Francophone communities and their services by French-speaking newcomers
- Low referrals to Francophone organizations
- Incomplete or inconsistent range of services in French and sometimes of inferior quality to those available to the English majority
- Program parameters poorly adapted to the realities of Francophone communities

The opportunities

- With the *Official Languages Action Plan (OLAP) 2018-2023: Investing in Our Future*, the Government of Canada announced **\$36.6 million** to support a consolidated Francophone integration pathway.
- A recommendation from the Evaluation of the Immigration Initiative to Official Language Minority Communities (OLMC) invites IRCC to create and implement a unified and horizontal strategy that should (...) **advance the “for and by Francophones” approach in the Department.**
- Ongoing development of an Official Languages Action Plan, refugee resettlement and integration.
- Vision for a high quality service-oriented settlement program and improved client outcomes.

We're not starting from scratch!

- In 2017-2018, IRCC is providing \$28 million in funding to more than 50 Francophone organizations to deliver a range of direct and indirect settlement services.
- The Francophone integration pathway is at the heart of the priorities of the current call for proposals for pre-departure services.
- French-language services will be put in place at Pearson Airport in Toronto.
- Over the past 2 years, IRCC has stepped up initiatives to give visibility to Francophone communities and organizations in its communications with permanent residents at critical points along the pathway.

IRCC's vision to support the Francophone integration pathway

Newcomers have the opportunity to settle and flourish in French and contribute positively to Canadian society and the vitality of Francophone communities. This is supported by a Francophone integration pathway that starts before arrival and continues until citizenship is obtained.

A client-focused approach

Guiding principles:

- Ensure that ALL newcomers can make informed decisions and have complete information on Francophone settlement services offered by Francophone organizations along the integration continuum.
- Provide active referrals to Francophone organizations based on client preference.
- Set up appropriate services and a coherent integration pathway that meets the unique needs of newcomers living in a minority environment.
- Apply the principle of substantive equality in service delivery (having the right to the same quality of service regardless of the official language).

A Francophone integration pathway considered from the time of selection



Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Vivre en français au Canada!

Dans votre profil Entrée express, vous avez indiqué que vous parlez le français.

Saviez-vous qu'il existe des communautés francophones à travers le Canada? Si vous êtes invités à présenter une demande de résidence permanente, envisagez la possibilité de vous établir dans l'une des nombreuses et dynamiques communautés francophones hors Québec.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les communautés francophones dans chaque province et territoire, ainsi que les services disponibles en français, visitez :
<http://www.cic.gc.ca/francais/nouveaux/francophone/index.asp>

Cordialement,

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Pathway reminder: pre-departure services



IUC : <<Formatted_UCD>>

Bonjour,

Nous sommes heureux de vous informer que votre époux ou conjoint, les personnes à votre charge et vous-même pouvez dès maintenant recevoir des services avant l'arrivée gratuits, financés par le gouvernement du Canada. Ces services sont disponibles avant votre arrivée et sont conçus et offerts afin de mieux vous préparer à la vie au Canada.

Les services avant l'arrivée sont offerts au nom d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) par des fournisseurs de services d'établissement. Ces fournisseurs de services offrent gratuitement des renseignements pour vous aider à :

- vivre et travailler au Canada;
- faire reconnaître vos études, votre expérience de travail et vos permis d'exercice et certificats professionnels au Canada;
- prendre contact avec des employeurs et obtenir des services de soutien gratuits à votre arrivée au Canada, y compris une formation linguistique;
- prendre contact avec les gens de votre nouvelle communauté, y compris les communautés francophones.

Si vous vous trouvez à l'extérieur du Canada, nous vous recommandons vivement d'avoir recours aux services avant l'arrivée avant votre départ. Nous vous invitons à consulter la liste des services sur le site Web d'IRCC : canada.ca/services-avant-arrivee.

Au moment de vous inscrire aux services avant l'arrivée auprès de l'un des fournisseurs de services énumérés sur le site Web, vous devrez fournir une copie de la présente lettre. Vous pouvez communiquer avec autant de fournisseurs de services que vous le souhaitez et obtenir tous les services dont vous avez besoin, et ces services sont toujours gratuits.

N'hésitez pas à profiter des ressources du gouvernement du Canada qui vous sont offertes gratuitement en ligne, tel que *Bienvenue au Canada*, le guide officiel conçu pour aider les résidents permanents à se préparer en vue de leur arrivée au Canada et à s'y établir. Le guide est accessible à la page cic.gc.ca/publications.

Le Canada est un pays bilingue où sont parlés le français et l'anglais. Si vous souhaitez vivre dans une communauté francophone hors Québec, veuillez visiter : [Canada.ca/francoimmigration](http://canada.ca/francoimmigration).

Pour obtenir des renseignements à jour sur l'immigration, les services d'établissement et la citoyenneté, joignez-vous à nous sur Facebook (Facebook.com/CitImmCanFR) et suivez-nous sur Twitter (twitter.com/CitImmCanFR).

Sincèrement,

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

"Canada is a bilingual country where French and English are spoken. If you wish to live in a Francophone community outside Quebec, please visit: Canada.ca/immigrationfranco. »

Developing tools to facilitate referrals to Francophone community services

Leaflet on services available in Ontario

Bienvenue en Ontario!

Bienvenue en Ontario, la province canadienne la plus multiculturelle et où la moitié des immigrants s'établissent, l'Ontario est la 1ère province canadienne qui compte la plus forte communauté francophone en dehors du Québec. Accueillant chaque année plusieurs centaines de nouveaux arrivants, les communautés francophones comptent de nombreux organismes qui aident les nouveaux arrivants et les réfugiés francophones à obtenir les services dont ils ont besoin pour réussir en Ontario.

Ils peuvent ainsi vous aider :

- à vous établir dans la ville de votre choix;
- dans vos différentes démarches administratives;
- à trouver un logement, un emploi ou un service de garde d'enfants;
- à inscrire vos enfants à l'école;
- à accéder à des cours de langues, des services d'emploi;
- à obtenir de l'information sur les soins de santé et différents services;
- etc.

Services en français pour nouveaux arrivants et réfugiés en Ontario est un bref répertoire de ces principaux organismes par région, voir par ville. Loin d'être exhaustif, il a pour but de vous donner la liste des organismes qui lors de vos rendez-vous pourront vous fournir la liste complète des autres ressources telles que : la liste des écoles francophones de votre localité, les services de garde, de santé, les services socio culturels et communautaires. Enfin, l'ensemble des services en français qui faciliteront votre accès et votre établissement dans votre nouvelle milieu de vie! N'hésitez donc pas à communiquer avec l'un de ces organismes dans votre localité ou dans la localité la plus proche.

Nous avons hâte de vous rencontrer!!!

Région du Centre-Sud-Ouest de l'Ontario

Hamilton-Niagara

Centre de santé communautaire Hamilton Niagara
W: <https://www.zachn.ca/>
E: bonaventure@zachn.ca
T: 905-528-6653 poste 5243
1-866-431-7606

Services: Accès et évaluation des besoins, recherche de logement, assistance avec les différentes demandes / formulaires, conseil médico-social, accompagnement, services de groupe pour les élèves et familles nouvellement arrivées, rencontres individuelles avec les élèves et leurs parents, conseil participatif...

Collège Boréal - Hamilton
W: <http://www.collegeboreal.ca/>
E: info@collegeboréal.ca
T: 905-544-9824
1-800-361-6673

Services: Cours de langue (anglais), éducation, formation et aide à la recherche d'emploi.

Toronto - GTA

Centre francophone de Toronto
W: <https://www.combefrance.org/>
E: info@combefrance.org
T: 416-932-2672

Services: Accès et évaluation des besoins, recherche de logement, assistance avec les différentes demandes / formulaires, conseil médico-social, bénévolat, accès communautaire, séances de groupe pour les élèves et familles nouvellement arrivées...

Collège Boréal - Peel
W: <https://www.collegeboreal.ca/>
E: info@collegeboréal.ca
T: 905-289-1552

Services: Accès et évaluation des besoins, recherche de logement, assistance avec les différentes demandes / formulaires, formation linguistique et aide à la recherche d'emploi.

Collège Boréal - Toronto
W: <https://www.collegeboreal.ca/>
E: info@collegeboréal.ca
T: 416-289-3130

Services: Accès et évaluation des besoins, recherche de logement, assistance avec les différentes demandes / formulaires, cours de langue et aide à la recherche d'emploi.

Conseil des Organismes Francophones de la Région de Durham (COFRD)
W: <https://www.cofrd.org/>
E: établissement@cofrd.org
T: 905-454-4572
905-454-4899

Services: Accès et évaluation des besoins, recherche de logement, assistance avec les différentes demandes / formulaires, information, centre d'emploi, séances de groupe pour les élèves et familles nouvellement arrivées.

Conseil scolaire catholique MonAvenir - Peel
W: <https://www.monavenir.ca/>
E: info@monavenir.ca
T: 416-706-7907
416-708-4573

Services: Ateliers d'information, orientation des familles nouvellement arrivées, rencontres individuelles avec les élèves et leurs parents.

La Passerelle
W: <http://www.passerelle-lidl.com/>
E: info@passerelle-lidl.com
T: 416-934-0588

Services: Séances de groupes, formation en compétences culturelles, ateliers de cuisine communautaire, aide à la recherche d'emploi.

Société Économique de l'Ontario (SEO)
W: <http://www.seo-ontario.ca/>
E: info@seo-ontario.ca
T: 416-596-0220
1-844-668-7533

Services: Service d'emploi, coaching en affaires et appels à l'élaboration d'un plan d'affaires, soutien essentiel aux nouveaux arrivants pour une insertion professionnelle réussie.

London

Centre communautaire régional de London (CCR)
W: <http://www.ccr.london.on.ca>
E: direction@ccrlondon.ca
T: 519-673-3977

Services: Évaluation des besoins et services d'accompagnement, ateliers d'information, orientation des familles nouvellement arrivées, rencontres individuelles avec les élèves et leurs parents, renfort pour les droits, carrière ethnocommunautaire francophone et connexions communautaires.

Collège Boréal - London
W: <http://www.collegeboreal.ca/>
E: info@collegeboréal.ca
T: 519-452-5124

Services: Accès et évaluation des besoins, recherche de logement, assistance avec les différentes demandes / formulaires, cours d'anglais, services d'interprétation et traduction, service de garde, aide à la recherche d'emploi, service de conseil en cas de crise.

Windsor

Centre communautaire francophone de Windsor-Essix (CCF-WEK)
W: <http://ccfwek.org>
E: valerie@ccfwek.org
T: 519-948-5545 poste 22

Services: Orientation des familles nouvellement arrivées, rencontres individuelles avec les élèves et leurs parents, évaluation des besoins, ateliers d'information, centre d'orientation pour les adolescents incluant l'aide au transport et service de garde.

Collège Boréal - Windsor
W: <http://www.collegeboreal.ca/>
E: info@collegeboréal.ca
T: 519-948-8019
519-253-1526

Services: Accès et évaluation des besoins, cours de langue, recherche de logement, assistance avec les différentes demandes / formulaires, services d'emploi, services d'interprétation, éducation permanente et formation postsecondaire.

An approach that supports the vitality of Francophone communities

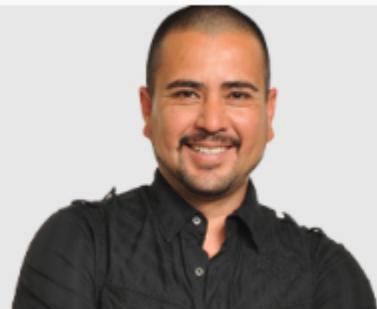
Guiding principles:

- Advocate for a targeted approach that ensures a complete suite of settlement services in French from designated centres.
- Explore innovative service-delivery models for areas with a lower concentration of immigrants.
- Encourage funding consistent with Francophone community planning.
- Promote an offer of services by Francophone organizations or defined partnerships with Francophones.
- Encourage increased collaboration.
- Ensure active promotion of the Francophone integration pathway at the national level and in each region.

Example: supporting Francophone organizations

Online Service Finder

Nouveaux arrivants : trouvez des services gratuits près de chez vous



S'ÉTABLIR AU CANADA,
C'EST PLUS FACILE ENSEMBLE.



* Entrez votre code postal, votre ville ou votre adresse complète (**obligatoire**)

Exemple : A8A 8A8 ou Halifax ou Manitoba

* Types de services (**obligatoire**)

- Fournisseur de services francophones
- Aide à la recherche d'emploi
- Cours de langue axés sur une profession particulière
- Aide avec la vie quotidienne

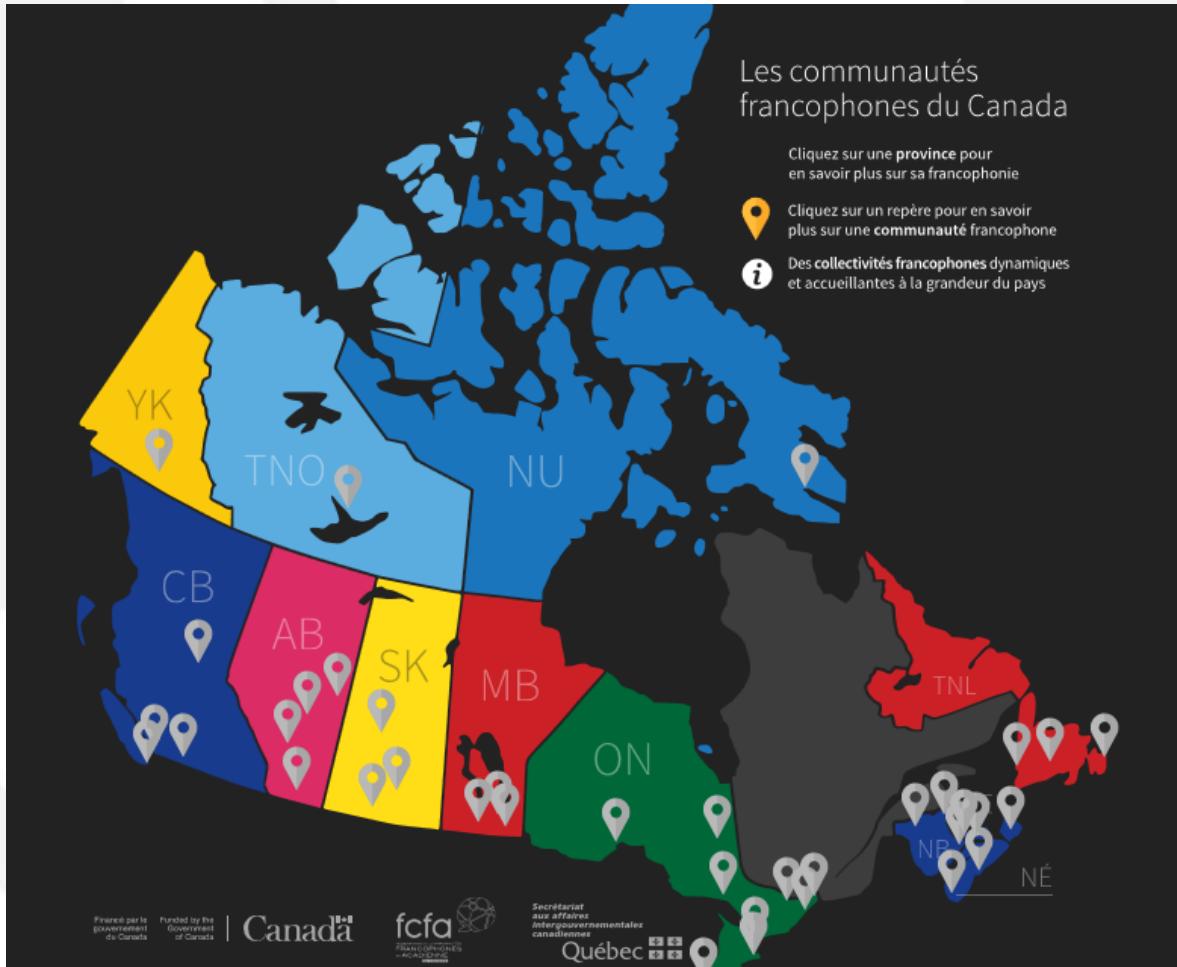
- Services à l'intention des réfugiés
- Services pour les femmes
- Services pour les aînés
- Services pour les jeunes

- Services pour LGBTQ2
- Évaluation linguistique
- Cours de langue (d'ordre général)
- Autre services

Trouvez

Example: promoting Francophone communities

The interactive map of the FCFA



Example: collaboration

Manitoba Francophone Immigration Network Service Route



Example: approach focused on the client and the community

Francophone pathway at La Cité

PARCOURS FRANCOPHONE

DEUXIÈME CARRIÈRE
Accédez à un nouvel emploi dans les secteurs en pleine croissance

PAMCI
Accès aux métiers de la construction pour immigrants

ARRIMAGE EMPLOI
Ateliers sur le marché du travail canadien, stages et accompagnement

FIP
Formation linguistique axée sur les professions en entrepreneuriat, construction, petite enfance et santé

IEP
Initiation à l'entrepreneuriat canadien pour réfugiés syriens

PAMEC
Programme d'accès au marché de l'emploi canadien

IFEM
Formation postsecondaire gratuite afin de préparer à l'emploi les femmes victimes de violence ou vulnérables

CLC
Cours de langue pour immigrants au Canada

PASSI
Accès aux services de santé pour immigrants

Vous êtes un adulte francophone à la recherche d'un emploi ?

La Cité des affaires est l'endroit de prédilection pour maximiser vos chances de trouver ou retrouver votre place sur le marché du travail. Le parcours francophone vous facilite la concrétisation de votre intégration dans un milieu de travail professionnellement bilingue.

Informez-vous dès maintenant !
La Cité des affaires

613 742-2483, p. 2475 | 1 800 267-2483, p. 2475
parcoursfrancophone@collegelacite.ca

* Les participants doivent rencontrer les critères d'admissibilité.

Financé par : Ontario Canada

Financé par : Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Pavillon F, local F3270 | 801, prom. de l'Aviation | Ottawa ON K1K 4B3
www.lacitedesaffaires.com | LaCitedesAffaires | @LaCiteAffaires

How to implement this vision?

Ultimate results

French-speaking immigrants:

- settle in larger number in Francophone minority communities;
- have access to quality, responsive reception, settlement and integration services in the official language of their choice;
- find a job commensurate with their education and skills; and
- are integrated into different spheres (social, economic, cultural) of community life.



VISION

Newcomers have the opportunity to settle and flourish in French and contribute positively to Canadian society and the vitality of Francophone communities. This is supported by a Francophone integration pathway that starts before arrival and continues until citizenship is obtained.



Enhanced basic
settlement services
(\$Settlement / \$OLAP)

Welcoming Francophone
communities
(\$OLAP)

A strengthened
Francophone settlement
sector
(\$OLAP)

Enhanced basic settlement services

- Pre-departure and Francophone single-window service improvements (\$Settlement)
- Adapted language training (\$OLAP)
- Pearson Airport services (\$OLAP)
- Optimal suite of services in designated centres (\$Settlement)
- Innovative service delivery for remote/rural areas (\$Settlement)

(\$Settlement / \$OLAP)

Welcoming Francophone communities

- Support for community and partnership approaches to 1) develop immigrant and FMCs links; 2) increase the receptivity of FMCs; 3) fill gaps in the pathway
- Community-focused funding
- Creation of advisory councils and development of community plans
- Presentation of community proposals in support of each welcoming Francophone community

(\$OLAP)

A strengthened Francophone settlement sector

- Support the capabilities of direct service providers and professional development
- Support the development of RIF capacities
- Establishment of a national approach to support the Francophone settlement sector

(\$OLAP)